

Conditions Générales de Vente (CGV)

Festival International du Film Politique de Carcassonne

7e édition du 16 au 20 janvier 2025

1. Définitions des pass en vente et tarification

1.1. Pass Premium 75 euros

Offre un accès privilégié à l'ensemble des séances, cérémonies et au cocktail-dinatoire de clôture. 20 séances maximum.

1.2. Pass Cinéphiles 50 euros

Accès complet à toutes les projections du festival. 19 séances maximum.

1.3. Pass Essentiel 40 euros

Accès à toutes les séances à partir du vendredi 17 janvier, sauf au film et la cérémonie de clôture. 18 séances maximum.

1.4. Pass Week-End 30 euros

Donne accès à toutes les séances programmées du vendredi 17 au dimanche 19 janvier inclus. 16 séances maximum

1.5. Pass Journée 12 à 15 euros

Offre une immersion d'une journée complète dans l'univers du festival. Les porteurs de ce pass ont la liberté d'assister à toutes les séances et activités proposées pendant la journée de leur choix. 5 séances maximum

1.6. Pass jeudi 10 euros

Permettent l'accès respectivement à la cérémonie et au film d'ouverture (jeudi) et toute séance programmées au Dôme le jeudi 16 janvier. 3 entrées maximum.

1.7. Pass clôture 35 euros

Permettent l'accès à toutes les séances du lundi 20 janvier, y compris la cérémonie, le film et le cocktail d'inoatoire de clôture

2. Conditions d'accès aux pass

- Les pass sont **nominatifs** et **strictement personnels**.
- L'accès aux projections est garanti dans la limite des places disponibles.
- Il est recommandé de se présenter **15 minutes avant** le début des séances.

3. Prix des pass et billetterie

- Les tarifs des pass varient selon la catégorie choisie (voir tableau tarifaire).
- La billetterie est accessible en ligne sur www.festival-cinema-carcassonne.org et dans certains points de vente physiques.

4. Paiement

- Les paiements s'effectuent en **euros**.
- Modes de paiement acceptés : Carte Bleue (en ligne et en physique) ou espèces (aux points de vente).
- Les transactions en ligne sont sécurisées via le prestataire **HelloAsso**.

5. Conditions d'utilisation du site internet

- Les achats en ligne sont réalisés exclusivement sur le site officiel : www.festival-cinema-carcassonne.org.
- L'utilisateur est responsable de la bonne utilisation du site et des données saisies.

6. Âge minimum

- L'accès aux séances est réservé aux personnes de **16 ans et plus**.
- Les films susceptibles de comporter des avertissements sont signalés dans la programmation.

7. Remboursement et annulation

7.1. Absence de droit de rétractation :

Aucun droit de rétractation n'est applicable après l'achat.

7.2. Cas d'annulation ou de modification :

- En cas d'annulation d'une séance par l'organisateur, un remboursement partiel de **2,5 €** par séance annulée est effectué.
- En cas de report du festival, les pass restent valables pour les nouvelles dates.

7.3. Cas particuliers :

Le remboursement intégral est possible en cas d'incapacité à assister au festival pour des raisons médicales (justificatif requis).

8. Collecte et utilisation des données personnelles

- Les données personnelles collectées incluent : nom, prénom, date de naissance, coordonnées, et historique d'achat.
- Ces données sont utilisées pour la gestion des pass et la lutte contre la fraude.
- Conformément au RGPD, vous avez le droit d'accéder, modifier ou supprimer vos données. Contact : contact@festival-cinema-carcassonne.org.

10. Droit à l'image

- En participant au festival, vous acceptez d'être photographié ou filmé à des fins promotionnelles.
- Vous pouvez demander à ne pas apparaître dans les futures publications en contactant l'organisation.

11. Contrôle des pass

- Le contrôle des pass est effectué à l'entrée de chaque projection ou événement.
- Toute tentative de fraude entraînera l'annulation immédiate du pass concerné.

12. Responsabilité

- L'association Regard Caméra décline toute responsabilité en cas de force majeure ou de perturbation indépendante de sa volonté.
- Les horaires et contenus des séances peuvent être modifiés sans préavis.

13. Validation de la commande

- La validation d'un achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.
- Les données enregistrées lors de la commande font foi en cas de litige.

14. Litiges et droit applicable

- Toute vente effectuée via le site est soumise au droit français.
- En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents.