

Conditions Générales de Vente (CGV)

Festival International du Film Politique de Carcassonne

8e édition du 15 au 19 janvier 2026

1. Définitions des pass en vente et tarification

1.1. Pass Premium 85 euros

Offre un accès privilégié à l'ensemble des séances, cérémonies et au dîner de clôture. 22 séances maximum.

1.2. Pass Cinéphile+ 55 euros

Accès complet à toutes les projections du festival. 20 séances maximum.

1.3. Pass Cinéphile 44 euros

Accès à toutes les séances à partir du vendredi 16 janvier, sauf aux films et cérémonies d'ouverture et clôture. 19 séances maximum.

1.4. Pass Week-End 33 euros

Donne accès à toutes les séances programmées du vendredi 16 au dimanche 18 janvier inclus. 17 séances maximum

1.5. Pass Journée 16 euros

Offre une immersion d'une journée complète dans l'univers du festival. Les porteurs de ce pass ont la liberté d'assister à toutes les séances et activités proposées pendant la journée de leur choix. 6 séances maximum

1.6. Pass Last Minute 20 euros

Permet de réserver jusqu'à 3 films parmi les séances non-complètes, entre le vendredi 16 et le lundi 19 janvier inclus. En vente uniquement pendant le festival. 3 séances maximum

1.7. Pass Bénévole 16 euros

Réservé aux membres bénévoles de l'équipe du festival. Permet de réserver 5 films entre le jeudi 15 et le lundi 19 janvier. Inclus les séances de minuit et les cérémonies (non compris dans les 5 réservations). 5 séances maximum

2. Conditions d'accès aux pass

- Les pass sont **nominatifs** et **strictement personnels**.
- L'accès aux projections est garanti dans la limite des places disponibles.

- Il est recommandé de se présenter **15 minutes avant** le début des séances.

3. Prix des pass et billetterie

- Les tarifs des pass varient selon la catégorie choisie (voir tableau tarifaire).
- La billetterie est accessible en ligne sur www.festival-cinema-carcassonne.org et dans certains points de vente physiques.

4. Paiement

- Les paiements s'effectuent en **euros**.
- Modes de paiement acceptés : Carte Bleue (en ligne et en physique) ou espèces (aux points de vente).
- Les transactions en ligne sont sécurisées via le prestataire **HelloAsso**.

5. Conditions d'utilisation du site internet

- Les achats en ligne sont réalisés exclusivement sur le site officiel : www.festival-cinema-carcassonne.org.
- L'utilisateur est responsable de la bonne utilisation du site et des données saisies.

6. Âge minimum

- L'accès aux séances est réservé aux personnes de **16 ans et plus**.
- Les films susceptibles de comporter des avertissements sont signalés dans la programmation.

7. Remboursement et annulation

7.1. Absence de droit de rétractation :

Aucun droit de rétractation n'est applicable après l'achat.

7.2. Cas d'annulation ou de modification :

- En cas d'annulation d'une séance par l'organisateur, un remboursement partiel de **2,5 €** par séance annulée est effectué.
- En cas de report du festival, les pass restent valables pour les nouvelles dates.

7.3. Cas particuliers :

Le remboursement intégral est possible en cas d'incapacité à assister au festival pour des raisons médicales (justificatif requis).

8. Collecte et utilisation des données personnelles

- Les données personnelles collectées incluent : nom, prénom, date de naissance, coordonnées, et historique d'achat.
- Ces données sont utilisées pour la gestion des pass et la lutte contre la fraude.
- Conformément au RGPD, vous avez le droit d'accéder, modifier ou supprimer vos données. Contact : informations@cinbastide.org.

10. Droit à l'image

- En participant au festival, vous acceptez d'être photographié ou filmé à des fins promotionnelles.
- Vous pouvez demander à ne pas apparaître dans les futures publications en contactant l'organisation.

11. Contrôle des pass

- Le contrôle des pass est effectué à l'entrée de chaque projection ou événement.
- Toute tentative de fraude entraînera l'annulation immédiate du pass concerné.

12. Responsabilité

- L'association CinéBastide décline toute responsabilité en cas de force majeure ou de perturbation indépendante de sa volonté.
- Les horaires et contenus des séances peuvent être modifiés sans préavis.

13. Validation de la commande

- La validation d'un achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.
- Les données enregistrées lors de la commande font foi en cas de litige.

14. Litiges et droit applicable

- Toute vente effectuée via le site est soumise au droit français.
- En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents.